



XGATE 策略總監
譚至力先生



XGATE 業務拓展總監
曹建成先生

流動通訊及數碼營銷專家XGATE

精準數據分析 助企業大賺回報

科技發展一日千里，各行各業的市場營銷策略也需動用科技元素。但與此同時，大量資訊亦令消費者開始選擇性接收訊息。對企業而言，如何有效把市場訊息傳遞至目標的消費者，使他們成為品牌的支持者，是極為重要的課題。著名的流動通訊及數碼營銷專家XGATE除了為大企業提供技術性支援外，亦有豐富的市場策劃經驗，透過專業的數據分析為企業謀求最大的利潤回報，將客戶支出用得其所。XGATE致力服務多個跨國企業及不同行業，為客戶業務增長擔當重要角色，獲頒今屆「智選品牌大獎」。

XGATE擁有今日的成功故事，全因兩位智勇多謀的奇才——XGATE業務拓展總監曹建成（Andy）及策略總監譚至力（Patrick）。早年手提電話才剛普及，XGATE已率先發現手提SMS的重要性。「客戶如何與他的客人溝通？如何將市場訊息傳遞給他的客人？XGATE便開始提供SMS服務了。」Andy說。SMS是快捷、方便及

安全的工具，95%使用者會打開SMS訊息，所以大部分銀行、投資證券公司也必須找XGATE幫忙，因銀行金融的服務需要與客人進行快捷、安全的認證。由於XGATE先知先覺，很快已穩奪市場佔有率。期後，客戶層面不斷增多，包括保險公司、化妝品、衣服鞋履等。直至本年度，近乎所有使用SMS服務的大企業也是XGATE客戶。

量化指標及數據分析助企業賺大錢

除了SMS外，XGATE亦發展多元化服務為客戶謀求最大回報。iPhone面世當年，流動通訊的行業揭開嶄新一頁。擁有敏銳市場觸角的Andy又一次洞悉先機，把數碼營銷引入XGATE的服務。Andy說：「那時我透過朋友介紹認識Patrick，他畢業於Chinese



XGATE員工包括頂尖的市場策劃人才及科技界專才，為客戶提供全面服務。

University Global Executive MBA，是全球競爭最激烈的MBA課程之一，畢業生皆屬猛料之人。我將我對traditional media及digital media的概念告訴他，很快他應邀加盟了。」Patrick指，數碼營銷是一種新的市場策略，發展潛力大，加上Andy熱誠滿分，所以很爽快加盟XGATE了。兩人惺惺相識，攜手抓緊時勢，帶領XGATE創新。

「客戶有宣傳活動時，XGATE會問他們想用甚麼媒體呢？Facebook？SMS？電郵？我們可以為客戶提供不同的媒體，讓市場訊息發送開去，但重點是哪一種能發揮最大的成本效益。我們有大量的數據記錄及精準的分析報告，可以讓客人知道哪一種策略會帶來那些預期回報，哪一類消費者能成為你的品牌忠誠者。」Patrick說。當客戶開始了宣傳活動，他們會引入一系列量化的指標，採用靈活化的市場策略，增進客人的收益。最簡單的例子如Facebook及搜尋器，當他們發現某些活動於Facebook能

帶來90%的收益，而搜尋器關鍵字只有10%的話，他們會毫不猶豫建議客戶將宣傳策略全盤轉移至Facebook上。另外，面對瞬息萬變、競爭激烈的香港市場，學富五車的Patrick以一套「4A」理論帶領客戶遙遙領先，「4A是一個消費者成為品牌支持者的過程，由關注（Aware）、嘗試（Attempt）、選定（Adopt）到最後擁護（Advocate）。每一個A階段，我們需要引入緊貼時勢的市場計劃及發放有效的市場訊息，帶領消費者到下一個A階段。」

服務過千企業 超過90%長期客戶

XGATE為客戶提供專業可靠的市場策劃服務，加上硬件的配套，成為傑出的中介公司。直至現在，XGATE已服務過千名客戶，當中至少90%是長期客；廣州及澳門亦有XGATE辦事處。Andy及Patrick指出，得到智選品

牌大獎要感謝客戶的支持及對他們的信任。沒有客戶在行業經驗的分享，XGATE就沒有今日的成就。未來XGATE希望將服務版圖擴展至中國其他地方。

行業前景一片光明

談及行業的前景，Andy及Patrick的回應亦做足分析，有統計數據支持，並非憑空假設。他們指，據通訊事務管理局今年的數據顯示，手提電話滲透率在香港有236%。美國科技博客Mashable今年發表數字指出，智能電話滲透率在香港高達62%，位居全球第八位，超越英國及美國。另有研究指出，企業使用traditional marketing如TVC、報章雜誌等，比例由2011年的81%下降至今年的75%，相反interactive marketing如社交媒體、搜尋媒體等比例則由19%攀升至25%。他們相信傳統媒介仍然是主流，但數碼營銷潛力實在非常龐大。每個品牌將會透過不同的媒體去增強對目標客戶的溝通。

XGATE擁有豐富經驗及人才，將可鞏固品牌在數碼媒體上的能力及帶領這行業走出香港。



XGATE於香港、廣州及澳門均設有辦事處，業務不斷擴展。香港辦事處位於集合科技界專才的香港科學園。